

REGULAMIN I OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Przyjęcie i realizacja zamówień

1. Uznaje się, że poprzez fakt posiadania faktury Klient zapoznał się z niniejszymi Warunkami Handlowymi, zaakceptował je bez zastrzeżeń i wyraził zgodę na ich stosowanie. W wypadku gdy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Klient nie dokona podpisania faktury uznaje się, że klient zapoznał się z niniejszymi Warunkami Handlowymi, zaakceptował je bez zastrzeżeń i wyraził zgodę na ich stosowanie z chwilą doręczenia mu faktury, a w razie gdy sprzedaż nie jest potwierdzona fakturą, z chwilą dokonania zapłaty na poczet ceny za nabywany towar.
2. Zamówienia są realizowane na określonych poniżej Warunkach Handlowych oraz na zasadach uzgodnionych z Klientem, przy czym warunki i dodatkowe uzgodnienia odbiegające od poniższych Warunków Handlowych wymagają każdorazowo pisemnego potwierdzenia Sprzedającego. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy Klient zamieści w zamówieniu jakiegokolwiek adnotacje odbiegające od Warunków Handlowych.
3. Klienci mogą składać zamówienia bezpośrednio w biurze Sprzedającego, listownie na adres podany na drukach firmowych Sprzedającego, faxem, telefonicznie oraz pocztą elektroniczną, w każdym dniu tygodnia.
4. W uzasadnionych przypadkach na wniosek Sprzedającego realizacja zamówienia wymaga uprzedniej wizyty Klienta w biurze Sprzedającego w celu omówienia wszystkich niezbędnych warunków sprzedaży i dostawy towaru.

Cena

1. Cena powinna być uzgodniona pomiędzy Sprzedającym a Klientem przed wydaniem towaru lub w dniu składania zamówienia.
2. W przypadku braku ustaleń co do ceny, Sprzedający zastrzega sobie prawo fakturowania i stosowania cen obowiązujących w dniu dostawy, uwzględniając aktualne na ten dzień cenniki, stawki podatkowe oraz ewentualne kursy walut.

Warunki dostawy

1. W przypadku gdy Klient nie odbiera towaru własnym transportem z biura Sprzedającego lub nie zastrzeże inaczej, dostawa będzie realizowana przez firmę transportową wskazaną przez Sprzedającego.
2. Ryzyko uszkodzenia i utraty przesyłki, w tym przypadkowej od chwili wydania towaru Klientowi lub przewoźnikowi ponosi Klient.
3. Podawane terminy dostawy są jedynie terminami orientacyjnymi i ich niedotrzymanie nie może skutkować negatywnymi konsekwencjami dla Sprzedającego. Ponadto, zastrzega się możliwość zmiany podawanych terminów dostawy lub zmiany terminu dostawy częściowej wskutek wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności.
4. Wszelkie utrudnienia w dostawie przewidywane przez Klienta powinny zostać podane Sprzedającemu z odpowiednim wyprzedzeniem.
5. Sprzedający może na życzenie Klienta i jego koszt dokonać standardowego ubezpieczenia (żądanie Klienta powinno być złożone na zamówieniu lub stanowić odrębne oświadczenie).
6. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub ubytków powstałych w czasie Klient (lub osoba upoważniona przez niego) zobowiązany jest przed przyjęciem towaru żądać wyraźnego zaznaczenia tego faktu w liście przewozowym w momencie odbioru towaru.
7. Sprzedający jest zwolniony od odpowiedzialności za całkowite lub częściowe niespełnienie zobowiązań wynikających z umowy w przypadku wystąpienia Siły Wyższej. Pod pojęciem Siły Wyższej należy rozumieć takie okoliczności, które powstały po zawarciu umowy w wyniku nadzwyczajnych, nieodwracalnych zdarzeń żywiołowych i innych tego typu okoliczności w tym zakłóceń w fabryce lub transporcie będących poza kontrolą Sprzedającego.

Warunki płatności

1. Termin płatności i zasady płatności są każdorazowo ustalane z Klientem .W przypadku braku uzgodnień przyjmuje się , iż realizacja zamówienia następuje po uprzedniej zapłacie ceny w ustalonym terminie .
2. W razie opóźnienia w zapłacie ceny Klient jest zobowiązany do zapłaty odsetek w wysokości 0,3 % za każdy dzień zwłoki.
3. wyłącza się możliwość dokonania przez Klienta potrącenia ustawowego z ceny , o którym mowa w przepisach art.498-506 k.e. lub jakiegokolwiek innego potrącenia .
4. Brak zapłaty w ustalonym terminie powoduje także konieczność uregulowania przez Klienta wszelkich innych należności na rzecz Sprzedającego , włączając wszelkie poniesione koszty związane z przygotowaniem realizacji zamówienia .

Gwarancja

1. Wszelkie towary oferowane przez Sprzedającego , w zakresie ich wad fabrycznych , są objęte gwarancją pod warunkiem ich właściwego użytkowania .
2. Okres gwarancji oferowanych towarów wynosi 3 miesiące od daty wystawienia faktury .
3. Koszty dostarczenia towaru do Sprzedającego lub innego punktu gwarancyjnego w celu wykonania naprawy oraz koszty odbioru towaru po naprawie gwarancyjnej obciążają każdorazowo Klienta.
4. Jednocześnie strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedającego za towar z tytułu rękojmi .

Reklamacje

1. Klient ma obowiązek sprawdzenia towaru niezwłocznie po jego otrzymaniu , zwłaszcza pod kątem jego stanu technicznego , ilości oraz zgodności z zamówieniem .
2. W przypadku uszkodzeń lub ubytków stwierdzonych po przyjęciu towaru , Klient zobowiązany jest zawiadomić Sprzedającego w terminie 3 dni od otrzymania towaru celem sporządzenia protokołu z opisem stanu rzeczy . W innym przypadku reklamacja nie zostanie rozpatrzona .
3. Reklamacje będą uwzględnione pod warunkiem ich zgłoszenia na piśmie w terminie 7 dni od otrzymania towaru , pod warunkiem opisanym w p. 2 .
4. Reklamowanie jednej pozycji z całej dostawy nie uzasadnia reklamowania towarów objętych daną dostawą .
5. W wypadku uznania zasadności reklamacji odpowiedzialność Sprzedającego do naprawy lub wymiany wadliwych części towaru

Rezygnacja z zamówienia i zwrot towarów.

1. Zwrot towaru zamówionego dostarczonego może nastąpić wyłącznie za zgodą Sprzedawcy wyrażoną na piśmie .
2. Koszty zwrotu towaru do miejsca wskazanego przez Sprzedającego , w tym rozładowania obciążają Klienta
3. Prawo zwrotu nie obejmuje towarów wykonanych na specjalne zamówienie Klienta .

Rozwiązywanie sporów

1. W przypadku powstania jakiegokolwiek sporu pomiędzy Sprzedającym ,a Klientem związanego z realizacją umowy sprzedaży , sądem właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie właściwy rzeczowo sąd siedziby Sprzedającego .
2. W sprawach nie regulowanych w powyższych Warunkach Handlowych zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego .